

Condições de Manutenção

Durante o período de garantia de 6 anos, a Zantia, através dos seus serviços Técnicos Autorizados, levará a cabo as seguintes intervenções sem qualquer custo (mão de obra e / ou deslocação) para o Cliente

Uma visita ao domicílio para a manutenção anual a realizar, entre Abril e Setembro (inclusivé), de acordo com o agendamento proposto pela Zantia e acordado com o Cliente. As visitas de manutenção, que por motivos alheios à Zantia venham a ser realizadas fora deste período, será cobrada a taxa fixa de 10 Euros (IVA incluído)

Em caso de avaria, toda e qualquer visita necessária para repor o correcto funcionamento do produto

Quando a intervenção revele a necessidade de se proceder à substituição de peças avariadas fora do âmbito da garantia estas terão um **desconto de 15% sobre o preço da tabela em vigor**, facto em relação ao qual se informará o Cliente, antes de se proceder a qualquer substituição.

Qualquer intervenção requer a presença do Cliente, ou respectivo representante. Serão facturadas ao preço em vigor deslocações em que o Cliente, ou respectivo representante, esteja ausente

A visita para manutenção anual ao Sistema Solar Termossifão, ou Forçado, inclui as seguintes operações:

- . Limpeza dos colectores solares;
- . Verificação do circulador;
- . Afição do caudal;
- . Verificação do vaso expansão;
- . Ajuste de pré-carga (se necessário);
- . Verificação da concentração de fluido anti-gelo;
- . Verificação do pH do fluido anti-gelo;
- . Verificação do estado da estrutura;
- . Verificação dos elementos de segurança dos colectores e grupo de circulação
- . Verificação das sondas de temperatura da instalação e do colectores;
- . Verificação visual do depósito instalado (Água quente sanitária);
- . Verificação do ânodo de magnésio do depósito (Água quente sanitária);
- . Verificação da válvula de segurança (Água quente sanitária);
- . Verificação e regulação da válvula misturadora termostática (Água quente sanitária)
- . Renovação, se necessário, do líquido solar no circuito ou reposição da pressão no circuito fechado
- . Purgar colectores e grupo de circulação;
- . Verificação do bom funcionamento de relógios, termóstatos e programadores
- . Mão de obra necessária à substituição de peças;
- . Fornecimento de juntas, se necessário devido às operações de manutenção
- . Inspeção visual da instalação solar.

Sem prejuízo das condições de garantia, excluem-se deste contrato as seguintes operações, relativas ao sistema solar Termossifão ou Forçado:

- . Chamadas injustificadas;
- . Fornecimento de componentes (válvulas, acessórios hidráulicos ou eléctricos, líquido solar)
- . Verificação, limpeza, purga ou substituição de tubagens;
- . Eliminar fugas nos colectores, permutadores (internos ou externos), ligações ou acessórios nas tubagens
- . Substituição de tubagens ou equipamentos;
- . Substituição de equipamentos completos;
- . Reparação de avarias causadas por má utilização ou por danos causados por fenómenos naturais
- . Intervenções executadas por serviços não autorizados pelo fornecedor do equipamento
- . Intervenção por falta de água, gás, electricidade ou gasóleo;
- . Limpeza, reparação ou ajuste de dispositivos e equipamentos não efectuados pelo fornecedor do equipamento
- . Utilização de materiais não recomendados pelo fornecedor do equipamento
- . Verificação ou manutenção de componentes dedicados a aquecimento de piscinas ou apoio a Aquecimento central
- . O acesso aos equipamentos com meios de elevação e segurança adequados (gruas, andaimes, etc...)
- . Visitas, pedidas pelo Cliente, para estas operações, não estão incluídas no contrato e serão consideradas injustificadas sendo facturadas ao preço de mercado em vigor.

Caso algumas destas operações sejam impostas por nova regulamentação, o Cliente efectuará todas as modificações nas instalações que contribuem para o funcionamento do aparelho ou aparelhos cobertos pelo contrato

No caso de avaria, as intervenções deverão ser solicitadas através do nº de telefone 707 30 90 10. Estas serão realizadas num prazo máximo de 48 horas úteis, salvo condicionantes climáticas que impeçam (chuva, neve, gelo, trovoadas, etc.).

O presente contrato tem a duração de seis (6) anos, salvo se o Cliente manifestar por escrito a sua vontade de resolução, com pelo menos um mês de antecedência.

Tomei conhecimento,
O Proprietário / Seu Representante

(Assinatura)